

Số: 09 /KH - UBND

Tứ Xã, ngày 15 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH  
Chuyển đổi số xã Tứ Xã năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số: 21/KH-UBND ngày 14/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Lâm Thao về chuyển đổi số huyện Lâm Thao năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Tứ Xã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số xã Tứ Xã năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của công chức và người lao động về tầm quan trọng của việc chuyển đổi số trong giai đoạn phát triển mới của đất nước là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng, đặt trọng tâm vào chuyển đổi số trong toàn ngành góp phần xây dựng hệ thống CNTT hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả.

Nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu quả Trang thông tin điện tử; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định. Nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm dùng chung của Tỉnh; đổi mới phần mềm quản lý văn bản và điều hành công việc tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử, chuyển lãnh đạo ký số.

Tích cực ứng dụng CNTT vào công tác chuyên môn và chuyển đổi số trong cơ quan. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin: Đầu tư về trang thiết bị, dịch vụ CNTT và nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo quy định cho các hệ thống thông tin như mạng LAN, các cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành của bộ phận chuyên môn. Hướng dẫn cán bộ, công chức thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin trong quản lý nhà nước, an toàn thông tin mạng của các hệ thống quản lý.

**II. MỤC TIÊU**

**1 Mục tiêu về phát triển hạ tầng số**

- Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh phần đầu đạt 85%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng phần đầu đạt 75%.

**2. Mục tiêu về phát triển chính quyền số**

- Phần đầu 100% văn bản trình lãnh đạo UBND xã sử dụng dưới dạng điện tử.
- 100% văn bản trao đổi giữa cơ quan UBND xã với các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử có ứng dụng chữ ký số.

- 100% cán bộ, công chức cơ quan chấp hành nghiêm túc việc triển khai ứng dụng văn bản điện tử liên thông trên phần mềm quản lý và điều hành.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ phân đấu đạt 60%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến phân đấu đạt 65%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100%.

### *2.3. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp*

- 50% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Đẩy mạnh ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn.

- Tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% tỷ lệ dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân,

### *2.4. Mục tiêu về Phát triển kinh tế số, xã hội số*

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 50%; hoá đơn điện tử đạt 100%.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã; tăng cường ứng dụng các nền tảng số trong cơ quan Nhà nước, tập trung triển khai các giải pháp chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên theo dõi, giám sát tình hình thực hiện của các cán bộ, công chức, cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn xã; tổng hợp kết quả, đánh giá, rút kinh nghiệm và điều chỉnh kịp thời nhằm hoàn thành các mục tiêu đã đề ra.

### **2. Phát triển hạ tầng số**

- Trang bị các trang thiết bị CNTT cần thiết cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC đáp ứng yêu cầu triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4.

- Nâng cấp, hoàn thiện trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong cơ quan.

### **3. Phát triển Chính quyền số**

#### ***3.1. Phát triển ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp***

- Triển khai tổng thể các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo hình thức trực tuyến và sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích.

- Rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC, rút ngắn thời gian tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Triển khai thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt đối với các TTHC phát sinh phí, lệ phí. Hỗ trợ, khuyến khích người dân và doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện các TTHC.

- Triển khai hệ thống đài truyền thanh thông minh trên địa bàn xã nhằm nâng cao hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền đến người dân về thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

### ***3.2. Phát triển các hệ thống phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của hệ thống chính trị***

- Triển khai hiệu quả các hệ thống gửi nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số, hệ thống họp trực tuyến, hệ thống báo cáo Quốc gia... đảm bảo các ứng dụng hoạt động ổn định, được khai thác thường xuyên, liên tục, phục vụ hiệu quả cho quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp.

- Xây dựng, triển khai Hệ thống quản lý, điều hành, đảm bảo việc theo dõi, giám sát quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao một cách xuyên suốt từ khi bắt đầu, đến khi kết thúc nhiệm vụ.

### ***3.3. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin***

- Triển khai đồng bộ, kịp thời các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin trong các cơ quan.

- Quản lý, sử dụng có hiệu quả chữ ký số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan Nhà nước; giữa các cơ quan Nhà nước với người dân và doanh nghiệp.

- Phối hợp các hoạt động của Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia; tăng cường chia sẻ, cung cấp thông tin về sự cố an toàn mạng.

### ***3.5. Phát triển nhân lực số***

- Cử cán bộ tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng ứng dụng CNTT, phổ biến các văn bản quản lý Nhà nước về công nghệ số; chuyển đổi số do cấp trên tổ chức.

## **4. Phát triển kinh tế số, xã hội số**

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở, thông tin điện tử, mạng xã hội về triển khai Chuyển đổi số, ứng dụng số, kỹ năng số cho người dân và doanh nghiệp.

- Phát triển kỹ năng số, công dân số, văn hóa số, doanh nghiệp số; phát triển thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Ứng dụng thương mại điện tử, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình, nhóm hộ gia đình tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy quảng bá và tiêu thụ hàng nông sản, đặc trưng và tiềm năng của xã.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Theo Quyết định số 2348/QĐ-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Phú Thọ phê duyệt Đề án Phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030 và các nguồn kinh phí huy động hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn hoá – xã hội**

- Rà soát, tham mưu UBND xã kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã; chỉ đạo, tổ chức, triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số thực chất, hiệu lực, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan ban, ngành, đoàn thể và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các ứng dụng, phần mềm dùng chung đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Đánh giá hiệu quả các nền tảng để nhân rộng.

- Theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai của đơn vị, chủ động nắm bắt những khó khăn, vướng mắc đề xuất phương án giải quyết, báo cáo UBND xã Ban chỉ đạo chuyển đổi số xem xét, quyết định.

- Tham mưu cho UBND xã chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tăng cường nâng cao chất lượng dịch vụ đảm bảo các yêu cầu về hạ tầng số và công tác an toàn, an ninh thông tin.

- Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, hướng dẫn các đồng chí cán bộ, công chức trong cơ quan thực hiện.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Chuyển đổi số của huyện theo tháng, quý, năm hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

#### **2. Văn phòng UBND xã**

- Chủ trì, phối hợp, hướng dẫn các bộ phận chuyên môn, ban ngành đoàn thể trong cơ quan triển khai, thực hiện đạt chất lượng, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trọng tâm công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã năm 2023 (theo Kế hoạch số 08/KH- UBND huyện ngày 01/02/2023 và mục tiêu của kế hoạch này).

- Chủ trì hướng dẫn, theo dõi, giám sát, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện rà soát, chuẩn hóa, đơn giản hóa bộ TTHC; chuẩn hoá việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết TTHC.

- Tham gia các lớp tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nghiệp vụ quản lý Nhà nước trên nền tảng chuyển đổi số do cấp trên tổ chức khi có yêu cầu.

- Thực hiện công tác quản lý nhà nước hoạt động của hệ thống Công/ Trang thông tin điện tử theo quy định.

### **3. Tài chính – Kế toán**

Căn cứ vào khả năng ngân sách, tham mưu cho UBND xã cân đối, lồng ghép các nguồn kinh phí để thực hiện Kế hoạch này.

### **4. Đài truyền thanh xã**

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân về phát triển chính quyền số nói riêng và công tác chuyển đổi số nói chung trên địa bàn xã

- Phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về chuyển đổi số; tăng cường thời lượng truyền truyền, phổ biến các hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã trên hệ thống truyền thanh xã;

### **5. Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội, cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã**

- Tổ chức triển khai các nhiệm vụ về xây dựng, đảm bảo an toàn thông tin mạng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Chỉ đạo triển khai, hoàn thành các mục tiêu kế hoạch thuộc lĩnh vực quản lý; tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm theo kế hoạch.

- Chủ trì và phối hợp cán bộ văn hoá – xã hội thực hiện việc cập nhật các bộ TTHC lên Cổng thông tin điện tử xã theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số xã Tứ Xã năm 2023. Yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức, bộ phận chuyên môn các ban, ngành đoàn thể, cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Huyện;
- Phòng Văn hóa- Thông tin huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBMTTQ xã;
- Trưởng các Tổ chức CT-XH;
- CT, các PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT, VHHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Thủy**